

El acceso equitativo a la información: promoción desde la academia

MARCELA GIL CALDERÓN

*Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información,
Universidad de Costa Rica*

Resumen

El documento describe la experiencia de articulación que desarrolló la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) de la Universidad de Costa Rica, con respecto a la investigación, la docencia y la acción social. Describe cómo desde la academia es posible brindar a los grupos más vulnerables de un país, la oportunidad de acceso a la información. Se describen una serie de investigaciones que han realizado estudiantes de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información de la EBCI-UCR, para favorecer estos grupos. Así mismo, siguiendo los principios de la Universidad de Costa Rica, se brinda un aporte sostenible al bienestar de la sociedad. El acceso a la información es un derecho universal; que en ocasiones no es tan fácil de alcanzar para todos. Es por ello que la Declaración de Lyon sobre el acceso a la información y el desarrollo, es una iniciativa que debe ser respaldada por los tomadores de decisión a nivel mundial.

**Equitable Access to Information:
promoting from the Academy**

Marcela Gil-Calderon

Abstract

An experience by the LIS School at the University of Costa Rica in regards to researching, teaching and social action is approached. In addition to this, the document describes that has been possible providing to the most vulnerable groups in the country, opportunities to easily access to information through education. A number of research projects that were made by students also have been described in order to make them accessible to people already mentioned. Furthermore, a sustainable contribution is given to welfare of society in concordance with the principles of the University of Costa Rica. Access to information is a universal right, even though sometimes has not been so easy to reach everyone. This has been the basis for Lyon Declaration on Access to Information and Development which is an initiative that must be supported by decision makers worldwide.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de Costa Rica (UCR), es la más antigua universidad pública del país, institución benemérita de la educación y la cultura. Esta casa de estudios superiores está fundamentada en tres ejes: la docencia, la investigación y la acción social. En el 2014 contó con 39,983 estudiantes (Jensen, 2015), distribuidos en las siete sedes universitarias y sus respectivos recintos, todos estos ubicados en diferentes zonas geográficas del territorio nacional.

Los aportes que la Universidad de Costa Rica ha brindado al país durante sus 75 años de existencia son incontables, y su accionar es sintetizado por el rector Dr. Henning Jensen, en su Informe Anual del Rector 2014-2015, cuando afirma que:

[...] Después de 75 años, los principios y propósitos que fundaron la Universidad de Costa Rica siguen vigentes, como referentes obligados que deben guiar las decisiones de hoy, con la convicción de que la academia puede contribuir a conciliar las metas de desarrollo social y económico del país, con el bien común y la justicia social. Como universidad pública, la UCR está comprometida con la sociedad costarricense como un todo, en su carácter pluritécnico y multicultural, en su diversidad y complejidad. Nuestra universidad es producto de una ambiciosa visión respecto a lo que una institución de educación superior pública estatal debe ser. [...]

En la Universidad de Costa Rica, nuestras aspiraciones para la educación superior siempre han avanzado de la mano con nuestras aspiraciones como sociedad, con la convicción de que la academia debe operar como motor de la movilidad social, ascendente, como gestora de una dinámica orientada hacia la transferencia de conocimiento, y como un vector clave de la salud de la democracia y las garantías” (Jensen 2015, p.vii)

La institución está organizada en seis áreas, *Artes y Letras, Ciencias básicas, Ciencias sociales, Ingeniería y Ciencias Agroalimentarias*. Cada una de ellas con sus respectivas Facultades, Escuelas e Institutos y Centros de Investigación.

Particularmente en el área de las *Ciencias Sociales*, se ubica la Facultad de Educación, de la que forma parte la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

La Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información (EBCI) es una unidad académica cuyas actividades fundamentales son la enseñanza, la investigación y la acción social. Desarrollan programas y actividades que culminan con un grado y título universitario. El órgano superior de la Escuela es la Asamblea, que está integrada por la

Las bibliotecas frente al reto del desarrollo...

Dirección, los docentes en régimen académico y una representación estudiantil (Universidad de Costa Rica. *Estatuto Orgánico*, 2006). Para gestionar sus labores, cuenta con el apoyo de personal administrativo.

Está conformada por cinco secciones:

- Sección de Investigación.
- Sección de Gestión y Sistemas de Información.
- Sección de Tratamiento de la Información.
- Sección Productos y Servicios.
- Sección de Gestión de Unidades de Información Educativas.

Además la Dirección se apoya en Comisiones, que nombra para el estudio de asuntos determinados tal y como lo establece el Artículo 106 inciso k) del *Estatuto Orgánico de la Universidad de Costa Rica*, entre ellas están :la Comisión de Docencia, Creditaje y Reconocimientos, Gestión de Calidad, Trabajos Finales de Graduación, Investigación, Acción Social, entre otras. (EBCI 2013)

La oferta académica está compuesta por tres carreras a nivel de grado: Bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información y Bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Bibliotecas Educativas, ambas comparten un tronco común durante los seis primeros ciclos (tres años); el a partir del séptimo ciclo (cuarto año) que se separan los énfasis mencionados. Además se cuenta con la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información.

A nivel de posgrado se oferta la Maestría en Bibliotecología y Estudios de la Información que se impartió con el énfasis en Gerencia de la Información hasta el año 2011 y a partir de 2012 se ofrece el énfasis en Tecnologías de la Información.

Misión

La Escuela tiene como misión la formación de profesionales que organicen y dirijan diversos tipos de unidades de información para que estas logren procesar, almacenar, recuperar y difundir información; contribuyendo así a mejorar la calidad de vida de las instituciones y de los usuarios.

Visión

Preparar profesionales calificados que contribuyan a la máxima realización de las aspiraciones e ideales de la profesión bibliotecológica para beneficiar los intereses de nuestra sociedad.

Objetivo general

Formar profesionales de excelencia capaces de liderar, gestionar recursos de información y generar nuevo conocimiento.

Objetivos específicos

1. Incrementar los recursos humanos académicos de la Escuela.
2. Mantener una oferta académica acorde a los fundamentos de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información que responda a las demandas del entorno nacional.
3. Contribuir a la formación de profesionales críticos, creativos, independientes, participativos, y competitivos, capaces de liderar y gestionar recursos de información que aporten nuevos conocimientos para el desarrollo de la Bibliotecología.
4. Promover la investigación Bibliotecológica, como fundamento y apoyo a la labor académica.
5. Lograr un posicionamiento estratégico de la profesión en la sociedad.
6. Consolidar el recurso humano y la estructura física y tecnológica que responda adecuadamente a la gestión académica (Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información 2005)

ARTICULACIÓN ENTRE INVESTIGACIÓN, DOCENCIA Y ACCIÓN SOCIAL EN LA EBCI

La Unidad Académica busca formar profesionales analíticos y críticos. Para ello se ha optado por un enfoque pedagógico que promueva el análisis y la reflexión desde la investigación, con el fin de que realicen propuestas que beneficien a la sociedad costarricense, con énfasis en

Las bibliotecas frente al reto del desarrollo...

aquellos sectores más vulnerables. La EBCI busca formar bibliotecólogos responsables; que procuren el mejoramiento sostenible de las comunidades a las que sirven desde sus prácticas profesionales.

Se promueve entonces una relación teoría-práctica que favorece la formación de profesionales vinculados al contexto, comprometidos con la sociedad. Esto coincide con lo planteado por Ríos al afirmar que:

“[...] La investigación en docencia ayuda a ejemplificar los cambios conceptuales de la disciplina bibliotecológica y a determinar los obstáculos epistemológicos, así como las anomalías que originaron su transformación. Es decir, se encuentra en la práctica misma de la racionalidad que ayuda a disciplinar el pensamiento de sus aprendices.” (2008, p. 46).

Se pretende entonces, mediante la articulación de la investigación aplicada, generar teoría, que a su vez sea retomada desde el punto de vista de la docencia, para generar conciencia en los futuros profesionales, sobre la responsabilidad que tienen de atender las necesidades de la comunidad a la que atienden. De esta manera se realizan estrategias de aprendizaje que promueven la interacción dinámica y bien acoplada entre docentes y estudiantes. Esto se vierte también en el trabajo de acción social que mediante las prácticas de los cursos y los proyectos de acción social, reflejan el aporte de nuestros estudiantes y docentes a la sociedad.

De esta manera la Escuela es coherente con lo planteado por Jensen (2015),

“[...] Históricamente, la Universidad de Costa Rica ha tenido la certeza de que el conocimiento y la ciencia no pueden valorarse como fines en sí mismos, sino en tanto medios para transformar la realidad y mejorarla, para proponer estrategias ante situaciones problemáticas, y buscar soluciones que beneficien a poblaciones concretas, sobre todo aquellas más vulnerables. El conocimiento debe actuar como estímulo para la innovación social, plasmada en decisiones que nos acerquen hacia nuestras mejores aspiraciones, como individuos y como sociedad” (p. ix)

Si bien es cierto, los servicios bibliotecarios en Costa Rica, en el campo educativo, público y privado, procuran cumplir con el principio de acceso a la información, aún quedan sectores de la población que no lo logran.

La EBCI se ha caracterizado por tomar en cuenta a los grupos más desprotegidos, es así como surge el Proyecto de Investigación 246-A6-191 *La Bibliotecología y su proyección social* en donde se hizo un diagnóstico sobre la situación en que se encontraban los servicios bibliotecarios para personas con discapacidad, privados de libertad, adultos mayores y personas hospitalizadas de larga estancia. Al tratarse de un estudio exploratorio, cubrió básicamente lo relativo al acceso a la información bibliográfica en su forma más básica, tomando en consideración las instalaciones físicas y acceso a materiales y servicios (Gil 2012).

La investigación cubrió del 2006 al 2008, y se amplió al año 2010; Los resultados del diagnóstico señalaron que “[...] el acceso a la información bibliográfica se está ofreciendo en alguna medida a las personas con discapacidad y los adultos mayores, mientras que las personas privadas de libertad y las personas hospitalizadas de larga estancia están desprovistas de estos servicios.” (Gil 2012, p. 19)

Una vez publicados los resultados del proyecto, se consideró oportuno que desde la Unidad Académica, específicamente con el aporte de estudiantes de la carrera de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, mediante sus trabajos finales de graduación se podría iniciar la investigación en las temáticas que demostraron vacíos.

Así se articuló la investigación con la docencia, y emergieron interesantes trabajos de graduación, que han sido dirigidos por quien escribe este documento, y que a continuación se enumeran, de acuerdo a la temática cubierta y ordenados por año de realización. Es importante aclarar que se han realizado otros trabajos finales de graduación que cubrieron estas temáticas (Arias y Rodríguez, 2009; Quesada y Lépez, 2013, por ejemplo), pero no fueron incluidos porque fueron dirigidos por otra docente de la Unidad Académica y no se derivaron del proyecto de investigación 246-A6-191 *La Bibliotecología y su proyección social*.

Personas con discapacidad

En el ámbito de las bibliotecas escolares, Salomé Delgado (2009) llevó a cabo un diagnóstico del que tomó en cuenta las políticas con respecto a las bibliotecas escolares, para la atención de usuarios con necesidades especiales sensoriales y físicas, el acceso que éstos tenían a las bibliotecas escolares; así como la identificación de necesidades de información de este grupo de usuarios y las necesidades de capacitación de los bibliotecólogos escolares, para atenderlos. Se cubrió particularmente el Circuito 08 de San José (Escazú y Santa Ana). Los resultados de la investigación indicaron que las bibliotecas escolares analizadas no contaban con las condiciones físicas, tecnológicas, y de recursos bibliográficos para atender a la población en estudio, no existían políticas específicas y el recurso humano no estaba capacitado. (Delgado, 2009). A partir del diagnóstico se elaboró una propuesta al Ministerio de Educación Pública, para que las Bibliotecas Escolares pudieran implementar sus servicios bibliotecarios de acuerdo y basados en la Ley 7600 (*Igualdad de Oportunidades para las personas con discapacidad*), que estuvieran acordes a las necesidades especiales de los usuarios en cuanto a: infraestructura, materiales, equipo audiovisual, mobiliario, capacitación del personal, entre otros.

Sobre esta misma temática, las estudiantes Isabel Barboza, Rosa Isela Camacho y Aurora Bermúdez, ante lo propuesto por la Ley sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad en Costa Rica-Ley 7600, se propusieron diagnosticar el conocimiento que poseían los profesionales en servicio en bibliotecología en materia de discapacidad, legislación, accesibilidad, servicios de apoyo, ayudas técnicas y participación en procesos de capacitación en la materia. Esto con la intención de ofrecer a las personas en condición de discapacidad, servicios y productos de información accesibles y de calidad cumpliendo lo que dictamina dicha ley. Es importante señalar que las autoras de este trabajo final de graduación, previo a presentar su proyecto de investigación recibieron el curso *Hacia la Diversidad: la perspectiva de la discapacidad*, impartido por la especialista Marcela Ramírez, durante un semestre, en la Universidad de Costa Rica.

Los sujetos de esta investigación fueron profesionales egresados en bibliotecología que se encontraban incorporados y activos al Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica* y laborando en una unidad de información.

Con base en los resultados del diagnóstico, se propuso un programa de capacitación para ser desarrollado por la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica y con el apoyo de la Vicerrectoría de Acción Social.

Este programa de capacitación fue estructurado en tres niveles y las principales actividades que se desarrollarían serían, charlas, cursos y talleres enfocados en la discapacidad física, visual y auditiva (Barboza, Camacho y Bermúdez, 2010). La EBCI acogió la propuesta, y fue incorporada al proyecto de acción social ED-3009 *Actividades de capacitación para profesionales en el campo de la Bibliotecología*, cuyo objetivo es brindar actualización a profesionales que se encuentran en servicio. Se prevé que las autoras de la propuesta sean las encargadas de brindar esta capacitación en el 2015 o inicios del 2016, será una actividad que se coordinará con el Colegio de Profesionales en Bibliotecología, con el fin de tener una cobertura a nivel nacional.

La temática de la discapacidad es muy vasta; es por ello que en el año 2013, los estudiantes Vanessa Alvarado, Magda Calderón, Melissa Chaves, Mauricio Ortega, Carolina Sánchez e Ileana Ulate, interesados en la población con discapacidad visual, deciden proponer, en conjunto con la autora de este capítulo, el Seminario de Graduación titulado *Estudio sobre la oferta de los recursos de información para personas con discapacidad visual a nivel nacional en el año 2015* (Alvarado et al. 2015). El estudio se enmarca básicamente en el ámbito educativo, y cubrirá solamente la educación pública. La investigación está en curso, y pretende básicamente responder a las siguientes interrogantes: “¿Dónde se puede conseguir material accesible para personas con discapacidad visual? ¿Qué instituciones hacen adaptaciones de materiales bibliográficos? ¿Dónde pueden conseguir los usuarios la información que solicitan si no se encuentra en las bibliotecas? Y ¿Qué normativa regula esta adaptación?” (Alvarado et al, 2015, p. 4)

* Cambió su denominación a *Colegio de Profesionales en Bibliotecología COPROBI*

Las bibliotecas frente al reto del desarrollo...

Se proyecta que los resultados de la investigación impactarán el ámbito educativo, el servicio de bibliotecas públicas, así como instituciones públicas y privadas que busquen ofrecer acceso equitativo a la información.

Personas privadas de libertad

Otra temática de interés para los estudiantes de Licenciatura ha sido el acceso a la información que tienen las personas privadas de libertad. En este campo en particular, se destaca la investigación realizada por Oscar Cruz y María Lucía Pizarro. Al momento del estudio, en el Centro institucional de Adaptación Social La Reforma, se encontraba funcionando el único Centro Universitario de la Universidad Estatal a Distancia, que brindaba servicios bibliotecarios y de enseñanza superior a los privados de libertad. Sin embargo no se había hecho ningún estudio que evaluara el funcionamiento y satisfacción de los requerimientos de sus usuarios en cuanto a los servicios bibliotecarios. Es por ello que los investigadores se abocaron a realizar dicha evaluación, para un periodo de diez años, comprendido entre 1999 y 2009. Mediante el diagnóstico, que cubrió las necesidades y requerimientos de esta población en aspectos educativos, recreativos y culturales. A partir de los resultados, se propuso un modelo de servicios bibliotecarios para el Centro de Adaptación, con la intención de que fuese aplicado no solo en dicho recinto, sino también en los demás centros del Sistema Penitenciario de Costa Rica. (Cruz y Pizarro, 2010)

Adultos mayores

Otra grupo de la población con el que se ha trabajado, son los adultos mayores. La inversión piramidal del crecimiento poblacional a nivel nacional, así como la promulgación de la Ley 7935 *Ley integral para la persona adulta mayor y su Reglamento*, que en el artículo 19, inciso b ordena al Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas-SINABI “[...] El Sistema Nacional de Bibliotecas creará un mecanismo para préstamo de libros y documentos a domicilio para las personas adultas mayores y, además, organizará actividades que permitan la interacción de estas

personas con generaciones de niños, niñas y jóvenes.” (Ley 7935 y su Reglamento (1999), p.12). Conscientes de esto, y conocedoras de que el SINABI realiza actividades para este grupo poblacional, las estudiantes Hellen Céspedes y Vivian Láscarez, mediante su proyecto de graduación, se han propuesto.

“[...] realizar un diagnóstico de la situación real del Sistema Nacional de Bibliotecas-SINABI, con respecto a la realización de actividades intergeneracionales, desde el ámbito bibliotecológico, se analizarán mediante un diagnóstico, los servicios y actividades que ofrece a la población adulta mayor en cuanto a su naturaleza, calidad y alcance, así como si promueve o no la relación entre generaciones. Con base en los resultados del diagnóstico, se propondrá un programa de actividades recreativas al Sistema Nacional de Bibliotecas-SINABI, que se pueda desarrollar desde las bibliotecas públicas de manera que promuevan la interacción intergeneracional, y contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las Personas Adultas Mayores. (Láscarez y Céspedes, 2015, p. 7-8)

Esta investigación inició en marzo de 2015, y está desarrollándose actualmente. Pretende contribuir al mejoramiento en la calidad de vida del adulto mayor que visite las bibliotecas públicas, al promover la recreación, para un envejecimiento activo.

Biblioterapia

El tema de la Biblioterapia fue asumido por las estudiantes Kimberly Naranjo, Gloriela Navarro y Tatiana Zúñiga. El asunto será analizado con el fin de conocer sus diferentes aristas, para conocer a fondo y analizar su potencialidad para la práctica profesional. De esta forma se brindarán otras opciones de inmersión en el campo laboral a los futuros profesionales y a los que están ejerciendo actualmente la profesión. Para ello, este trabajo de graduación en curso, buscará mediante la investigación acción, aplicar la biblioterapia a un grupo de estudiantes de educación básica, que presentan problemas de conducta, para promover en ellos la cultura de paz. Esto será realizado mediante

Las bibliotecas frente al reto del desarrollo...

un plan de intervención, con el apoyo de especialistas en el área de la educación. (Naranjo, Navarro, Zúñiga, 2015).

Otro eje temático en el que ha incursionado la EBCI desde la investigación, la docencia y la acción social; es el de la Promoción de la lectura. En este apartado destacaré dos iniciativas que se desarrollan en la Escuela, y que por su contenido, proyección y relevancia, resulta importante compartirlas en este espacio.

Promoción de la lectura

El Proyecto *ED-3010 Programa de Alfabetización Lectora* mediante el uso de técnicas de animación de la lectura, es proyecto de acción social que está a cargo de la Profesora Lorena Chaves Salgado, y colaboran las profesoras Magda Sandi Sandi e Iria Briceño Alvarez. Fue diseñado para trabajar en zonas en riesgo social del cantón central de San José, en la provincia del mismo nombre. Su principal objetivo es poner en marcha un programa de alfabetización lectora mediante la utilización de técnicas de animación lectora. De esta manera busca desarrollar habilidades lectoras, utilizando dispositivos móviles y materiales convencionales. Está dirigido a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores. Entre las actividades que se realizan se pueden mencionar los talleres de animación de lectura, talleres de fomento a la lectura y concurso de cuentos cortos.

Mediante esta iniciativa se pretende además, identificar las necesidades lectoras de los grupos meta. Es así como se articuló con estudiantes de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, para que desarrollaran un Seminario de graduación titulado *El fomento de la lectura a nivel universitario: propuesta de un programa de alfabetización lectora para la Escuela de Estudios Generales de la Universidad de Costa Rica* (Mora et al, 2014).

El estudio valoró las competencias lectoras de los estudiantes de primer ingreso de la Universidad de Costa Rica, matriculados en el II Semestre de 2013. Los resultados del estudio permitieron realizar una propuesta de programa de alfabetización, atendiendo a las necesidades expresadas por la población en estudio, en este caso jóvenes universitarios.

El proyecto ED-3010 es una veta que permitirá a corto y mediano plazo la realización de otros trabajos finales de graduación que aporten a la identificación de las necesidades lectoras de los grupos meta del proyecto, para que de esta manera, se logren atender sus necesidades de una forma pertinente.

Los principales aportes del proyecto hasta ahora han sido el impulso en los grupos de niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, para que interioricen la lectura que les permite “mejorar sus vidas de manera integral, brindándoles nuevos aprendizajes y espacios de discusión y socialización” (Chaves 2015, p. 12)

Por otro lado, el proyecto Pry01-1053-2015 *Los contenedores de lectura: espacios alternativos para el fomento de hábitos de lectura*, recién inicia en EBCI, es el de los contenedores de lectura motivada por las necesidades de fomentar los hábitos de lectura en zonas rurales que carecen de bibliotecas públicas y escolares; la Prof. Magda Sandi es la gestora de esta iniciativa. Para ello ha involucrado a las estudiantes Yirlane Conejo Rojas, Laura Arce Murillo, Sara Benavides González y Priscilla Jiménez Porras, quienes mediante un Seminario de Graduación, están realizando una investigación titulada *Los contenedores de lectura como un espacio social para el desarrollo de las actividades de animación lectora: propuesta de implementación en el Recinto de Tacares de la Universidad de Costa Rica* (Conejo et al 2015). Se pretende con este trabajo proveer las bases teóricas para el diseño del contenedor.

Con base en los resultados del estudio, mediante el Proyecto de acción social se impulsará, en conjunto con autoridades del Recinto Universitario de Tacares, de la Universidad de Costa Rica, su puesta en marcha, prevista para iniciar en el 2016. (Sandi, 2015)

CONCLUSIONES. APORTE DE LA EBCI EN CONCORDANCIA CON LA DECLARACIÓN DE LYON

1. La articulación de la investigación, la docencia y la acción social como estrategia de aprendizaje, se ha dado de una forma exitosa en la EBCI. Esto ha permitido alcanzar los objetivos de la Unidad

Las bibliotecas frente al reto del desarrollo...

- académica, logrando formar profesionales con algo sentido de responsabilidad social. Además permite un aporte sostenido a la sociedad de la información y el conocimiento.
2. La investigación aplicada, mediante los Trabajos finales de graduación, se convierte en una oportunidad para vincular la teoría con la realidad. De manera que los estudiantes y docentes logran como equipos de trabajo, realizar aportes de gran valor al país, desde su campo de acción.
 3. En el caso de la acción social, permite el acercamiento con proyectos de bien común, a grupos vulnerables de la población.
 4. El trinomio *investigación, docencia y acción social*, permite además generar iniciativas para la promoción y actualización de profesionales en servicio. Lo que garantiza servicios de información atendidos por profesionales comprometidos y actualizados.
 5. El acceso a la información es un derecho universal; que en ocasiones no es tan fácil de alcanzar para todos. Es por ello que la Declaración de Lyon sobre el acceso a la información y el desarrollo, es una iniciativa que debe ser respaldada por los tomadores de decisión a nivel mundial.
 6. Desde la academia, se brinda un aporte sostenido al desarrollo de una sociedad de la información y el conocimiento.

Agradecimientos

A los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, que con sus trabajos finales de graduación brindan aportes relevantes para la sostenibilidad de servicios de información, que a su vez aseguran el acceso de la misma, por grupos vulnerables a nivel nacional. A las docentes de EBCI que impulsan y fortalecen con sus proyectos la sociedad de la información y el conocimiento.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado Barrantes, V., Calderón Quesada, M., Chaves Serrano, M., Ortega Sánchez, M., Sánchez González, C., Ulate Solís, I. (2015). *Estudio sobre la oferta de recursos de información para personas con discapacidad visual a nivel nacional al año 2015*. Propuesta de Plan de Seminario de Graduación Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, C.R. UCR, EBCI.
- Arias Alvarado, M. y Rodríguez Ugalde, O. (2009). *Mujeres privadas de libertad del centro penitenciario El Buen Pastor, en labores de digitalización para centros y unidades de información pertenecientes a la red bibliográfica Metabase*. Proyecto de Graduación de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, C.R. Universidad de Costa Rica.
- Barboza Rojas, I., Bermúdez Ruiz, A.M., Camacho Alfaro, R.I. (2013). *Propuesta de un programa de capacitación para los profesionales en bibliotecología incorporados al Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica para brindar servicios de información a las personas en condición de discapacidad física, visual y auditiva*. Proyecto de Graduación de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, C.R. Universidad de Costa Rica.
- Chaves Salgado, L. (2014). *Informe Resultados de Proyecto ED-3010 Programa de Alfabetización Lectora mediante el uso de técnicas de animación de la lectura*. San José, C.R. UCR, EBCI.

Las bibliotecas frente al reto del desarrollo...

Conejo Rojas, Y., Arce Murillo, L.; Benavides González, S.; Jiménez Porras, P. (2015). *Los contenedores de lectura como un espacio social para el desarrollo de las actividades de animación lectora: propuesta de implementación en el Recinto de Tacares de la Universidad de Costa Rica*. Propuesta de Plan de Seminario de Graduación Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, C.R. UCR, EBCI.

Cruz Hidalgo, O. y Pizarro Mora, M.L. (2010). *Diagnóstico de los servicios de información que ofrece la biblioteca de la Universidad Estatal a Distancia a las personas privadas de libertad en el Centro Universitario La Reforma, período 1999-2009: propuesta de un modelo de servicios bibliotecarios para el Centro de Adaptación Institucional La Reforma*. Proyecto de Graduación de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, C.R. Universidad de Costa Rica.

Delgado Solano, María Salomé (2009). *Propuesta de servicios bibliotecarios para personas con necesidades especiales sensoriales y físicas en las bibliotecas escolares del circuito 08*. Tesis de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, Universidad de Costa Rica.

Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información [EBCI]. (2005). *Plan de desarrollo del recurso humano Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información*. San José, C.R. : UCR : EBCI.

———. (2013). *Informe de autoevaluación 2010-2013*. San José, C.R. : UCR : EBCI.

Gil Calderón, M. (2012). “La bibliotecología y su proyección social.” *Revista E-Ciencias de la Información*. 2(1): 1-25. <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/1214/1277>

Jensen Pennington, H. (2015). *Informe anual del Rector 2014-2015: la universidad que construimos colectivamente*. San José, SIEDIN.

Láscarez Gutiérrez, V. & Vargas Céspedes, H. (2015). *Programas intergeneracionales desde las Bibliotecas públicas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante actividades recreativas: propuesta de un Programa Intergeneracional para el Sistema Nacional de Bibliotecas SINABI*. Propuesta de Proyecto de Graduación Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, C.R. UCR, EBCI.

Ley 7935 Ley integral para la persona adulta mayor y su Reglamento (1999). San José, Costa Rica, CONAPAM.

Mora Redondo, N., Moraga Rojas, L., Murcia Ríos, R., Porras Carmona, K., Quesada Herrera, W., Solano Sánchez, K. (2014). *El fomento de la lectura a nivel universitario: propuesta de un programa de alfabetización lectora para la Escuela de Estudios Generales de la Universidad de Costa Rica*. Seminario de Graduación de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, C.R., Universidad de Costa Rica.

Las bibliotecas frente al reto del desarrollo...

Naranjo Mora, K., Navarro Araya, G. y Zúñiga Seravalli, T. (2015). *La Biblioterapia como herramienta de ayuda para abordar problemas de aprendizaje y/o dificultades emocionales en niños y/o niñas, aplicada por el profesional de la información desde el marco de la biblioteca escolar: estudio de caso*. Propuesta de Plan de Seminario de Graduación Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, C.R. UCR, EBCI.

Quesada Mata, F. y Lépiz Ureña, G. (2013) . *Bibliotecas accesibles: Centro de Documentación del Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas para la Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente (ILANUD)*. Proyecto de Graduación de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información. San José, C.R. Universidad de Costa Rica.

Ríos Ortega, J. (2008). *Didáctica de la Bibliotecología: teoría y principios desde la enseñanza de la ciencia*. México, UNAM-CUIB.

Sandí Sandí, M. (2015). *Proyecto 01-1053-2015 Los contenedores de lectura: espacios alternativos para el fomento de hábitos de lectura*. San José, C.R., Universidad de Costa Rica, EBCI.

Universidad de Costa Rica. (2006). *Estatuto orgánico de la Universidad de Costa Rica*. San José, C.R.: Consejo Universitario.