

**SUBALTERNIDAD EN COSTA RICA: BRECHAS EDUCATIVAS Y OPORTUNIDADES  
EN UNA SOCIEDAD GLOBALIZADA Y DIGITAL**

**SUBALTERNITY IN COSTA RICA: EDUCATIONAL GAPS AND OPPORTUNITIES IN  
A GLOBALIZED AND DIGITAL SOCIETY**

*Luis Arturo Castellón Zelaya*<sup>1</sup>

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Recibido: 24.03.20 | Aprobado: 01.06.20 |
|--------------------|--------------------|

DOI: 10.15517/isucr.v21i44.43945

---

***Resumen***

Este artículo expone algunas reflexiones acerca de las desigualdades que afectan el aprovechamiento de la educación pública costarricense para responder al contexto actual de globalización y desarrollo tecnológico. A partir de aportes teóricos de Chakravorty-Spivak y Freire, se discute la transformación de la alfabetización en el contexto de la cultura digital y las oportunidades que representa para un desarrollo social mucho más equitativo en el país.

***Palabras claves:*** Alfabetización digital; Brechas Sociales; Educación Pública; Subalternidad.

***Abstract***

This article exposes some reflections about the inequalities that affect to take advantage of Costa Rican public education to respond to the current context of globalization and technological development. Based on the theoretical contributions of Gayatri Chakravorty Spivak and Paulo Freire, the transformation of literacy in the context of digital culture is discussed to take advantage of opportunities for a more equitable social development in the country.

***Key words:*** Digital literacy; Social Gaps; Public Education; Subalternity.

***I. Introducción***

Los cambios sociales y económicos de la sociedad costarricense y el mundo, junto con el acelerado desarrollo de tecnologías, plantean importantes retos en términos de calidad de la educación formal del país, como también, en el acceso a todas las personas sin exclusión. Junto a estas aceleradas e inevitables transformaciones, la reciente pandemia global causada por el virus

---

<sup>1</sup> Costarricense. Psicólogo. Educador. Docente en la Sede Guanacaste. Universidad de Costa Rica. Email: lcastellon1@gmail.com

SARS-CoV-2, conocido como COVID-19 (acrónimo del inglés coronavirus disease 2019), ha obligado a digitalizar aún más los procesos pedagógicos en los sistemas educativos del mundo como parte de las medidas para evitar el contagio masivo (Ministerio de Salud, 2020).

Ante esta situación de emergencia sanitaria, el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP), en el año 2020, publica una guía con orientaciones para el proceso educativo a distancia, en el cual se intensifica el uso de herramientas tecnológicas y la virtualidad como medio para atender los procesos educativos. Esto implica una mayor aceleración y protagonismo en el uso de los procesos virtuales para el ejercicio de la docencia, pero también evidenció una realidad en la que existen desigualdades en el acceso a este tipo de recursos de una parte importante del estudiantado costarricense y de la cual aún falta conocer el posible impacto en sus procesos de aprendizaje.

Sin duda esto ha implicado nuevos retos para innovar y lograr un mayor acceso para garantizar una mediación pedagógica con los estándares de calidad que espera el estudiantado a nivel nacional. En este sentido, el sistema educativo costarricense debe partir de la heterogeneidad de los diferentes grupos e individuos que componen la colectividad nacional para que haya un acceso equitativo y aprovechamiento de la “IV revolución industrial del siglo XXI”, como lo expone el Séptimo Informe del Estado de la Educación de Costa Rica (PEN, 2019).

Ante estas transformaciones, no puede dejarse de lado que los procesos de globalización ha generado un impacto en los criterios de éxito o fracaso personal que se imponen en el mundo para una vida en la que se depende cada vez más de tecnologías digitales. Esto ha generado muchos beneficios para la juventud que cada vez se familiariza con el uso de medios digitales, pero también implica cambios en las formas de interacción social y en los procesos de aprendizaje (Van den Beemt, Akkerman y Simons, 2010).

Recientemente Jaynes (2020), ha documentado que el uso de la tecnología, sobre todo aplicaciones denominadas redes sociales, han servido como medios de empoderamiento de la juventud, en particular con importante uso del aspecto visual. Sin embargo, esto también ha significado menos oportunidades para aquellas personas que no poseen conocimientos y acceso al uso de las TIC. Según la UNESCO (2019), se han generado desigualdades en la calidad y el acceso a la formación educativa que requiere el sistema económico global, precisamente porque en una

economía de mercado se privilegia a los sectores sociales con mayor poder económico que pueden costearse una educación de mayor calidad y acorde a las necesidades del mercado global, lo que excluye a quienes no pueden pagarlo.

Por ello, la educación pública costarricense representa un medio clave para el progreso de los grupos subalternos menos favorecidos, lo que posibilite disminuir brechas sociales para alcanzar una sociedad equitativa con mejores índices de desarrollo humano en este contexto de globalización y transformación digital. Y es sobre este aspecto que resulta útil la teoría poscolonial de Chakravorty-Spivak (2009) en su análisis de lo “subalterno”, refiriéndose a los grupos que enfrentan diversas situaciones de opresión en una sociedad.

Cabe aclarar que para la autora, dicho concepto no se refiere a una categoría monolítica que agrupa a todos los sectores oprimidos por igual, o en la que se presume una identidad y conciencia unitaria del individuo, sino que implica la heterogeneidad que caracteriza a los grupos sociales y el cambio permanente en cada persona. La subalternidad permite resaltar la diversidad y complejidad de los grupos menos privilegiados u oprimidos y sin que esto implique una distancia entre estos y quienes hacen el ejercicio teórico o incluso por son parte de la puesta en práctica de políticas públicas.

Esto implica que un análisis de la subalternidad debe partir, en primera instancia, del insurgente o subalterno, algo que según la autora, resulta difícil en la práctica porque hay una complicidad entre el sujeto y el objeto de la investigación, algo que no permite una mirada realmente objetiva. Se plantea así que la posibilidad de acción se relación a lo que Gramsci quería decir con «elaboración»:

Puede proponerse que su trabajo presupone que todo el *socius*, por lo menos en tanto objeto de su estudio, es lo que Nietzsche llamaría una *fortgesetzte Zeichenkette*: una «cadena-de-signos continua». La posibilidad de la acción reside en la dinámica de desorganización de este objeto, en la ruptura y reeslabonamiento de la cadena. Esta línea argumental no contrapone la conciencia al *socius*, sino que ve en ella misma algo constituido como (y en) una cadena semiótica. Se trata entonces de un instrumento de estudio que participa de la naturaleza de su objeto de estudio. (Chakravorty-Spivak, 2008, p.35)

Desde esta perspectiva se considera que la posibilidad de acción implica una reelaboración simbólica de los objetos que son parte de la realidad de las personas. Lo anterior no deja de ser

complicado, puesto que una definición de un objeto en un concepto puede implicar una reducción, al eliminar parte de su complejidad o cualidad histórica. Por ello, el deseo de alcanzar una concientización de la persona subalterna hacia una conciencia de su realidad “estado puro” es quizás una tarea imposible.

No obstante, un objetivo realista buscaría un mayor empoderamiento de las personas para mejorar sus condiciones de vida. Estos aportes se complementan con la propuesta educativa liberadora de Freire (2005), considerada vigente y necesaria de retomar en este nuevo siglo. Sobre todo se destaca la necesidad de generar un proceso de concientización de las personas oprimidas a través de la alfabetización, en tanto debe ser entendida como un medio de transformación social que facilita una aproximación crítica de la realidad.

Autores como Cassany (2012), Castells (2014) o Turkle (2011), han señalado que hay transformaciones para la vida social relacionados con la revolución digital y aún hoy no hay certeza del potencial y alcances que están por venir. Bajo esta perspectiva, en este texto se busca problematizar el panorama que se enfrenta en la actualidad, ante una realidad en la que hay inequidades que limitan las oportunidades que pueden ser impulsadas por el sistema educativo para afrontar desafíos de un mundo globalizado y cada día más dependiente de la tecnología.

Como punto de partida, se expone la complejidad que implica la noción de alfabetización en este momento histórico de progreso tecnológico. Posteriormente, se describen aportes de la pedagogía crítica de Freire (2005) y la educación estética de Gayatri-Spivak (2012) para abordar la cuestión de la subalternidad en la era de la globalización. Finalmente, se destacan las oportunidades para un mejor aprovechamiento de las TIC en los procesos educativos.

## *II. Alfabetización: un concepto complejo*

Actualmente la noción de alfabetización es mucho más amplia y compleja al ser un concepto que se transforma junto con el desarrollo de tecnologías diversas y nuevos conocimientos en el mundo. Esto significa que la idea de solo aprender a leer y escribir códigos en papel no sería suficiente y supone desafíos importantes para el diseño de las políticas educativas del país.

Si bien el concepto de alfabetización parte del sentido más básico de la lectoescritura tradicional, actualmente también se refiere a un proceso que incluye los entornos digitales. De

hecho, según la UNESCO (2011) la alfabetización digital implicaría habilidades para leer e interpretar información disponible en medios digitales, reproducir datos e imágenes a través de la manipulación digital, e incluso evaluar y aplicar el nuevo conocimiento obtenido en este tipo de entornos.

En este contexto, Cassany (2012) plantea que el desafío de la educación es estimular la capacidad crítica del estudiantado y las habilidades estratégicas para que desarrollen el potencial para discriminar información relevante, leer y escribir desde medios digitales, algo indispensable para desenvolverse en el mundo contemporáneo. La ciudadanía del siglo XXI implica así competencias para utilizar y aprovechar los recursos tecnológicos disponibles y en constante actualización, herramientas que posibilitan la comunicación, localización, evaluación, uso o creación de información.

Al respecto, Gutiérrez (2009) expone que desde una perspectiva semiótica, el concepto de lectura en este contexto de digitalización abarcaría un conjunto de usos e intercambios de códigos diversos, tales como la imagen, los espacios, las gramáticas cifradas de los códigos de una máquina o hasta las codificaciones magnéticas, legibles únicamente para los artefactos ópticos. Es decir, esto supone que la alfabetización digital es parte de una paulatina transformación de la cultura que ha encontrado en otros sistemas simbólicos alternativas para producir, circular y apropiar significados y conocimientos. Al considerar estos cambios que inciden en los procesos educativos del mundo contemporáneo, cabe resaltar la importancia del acceso equitativo a una formación académica que responda a las necesidades de la población costarricense en el contexto de una sociedad globalizada y digital. Sin embargo, aspectos como el uso de diseños curriculares educativos que aún responden a una educación tradicional que no contempla la inclusión de la tecnología en los procesos educativos impiden este objetivo.

Además de esta limitación, en la práctica el sistema se enfrenta a la necesidad de incluir de mejor manera las características particulares de los grupos sociales, de la diversidad cultural o regional y superar el obstáculo de las desigualdades económicas que hay en el país. Esto se evidencia en información que se expone en informes recientes del Estado de la Educación en Costa Rica (PEN, 2019). Se describe problemáticas existentes en términos de limitaciones y desafíos que generan desigualdades en la calidad de la educación que se imparte en el país. Un ejemplo de ello son las situaciones que enfrentan las poblaciones que residen en zonas rurales del país, sobre todo

aquellas que viven en situación de pobreza, con bajo nivel de escolaridad, limitaciones por la condición de género, como ser mujer y jefa de hogar, la edad, entre otros factores.

Muchas de estas personas tienen menos acceso a recursos tecnológicos o no cuentan con conocimientos previos y habilidades para aprovechar el uso de la tecnología si se compara con quienes residen en zonas urbanas del país. En el séptimo informe, el más reciente, se advierte:

Es un sistema que, si no es sujeto a cambios sustantivos, seguirá reproduciendo los resultados insatisfactorios que ha venido midiendo el Estado de la Educación, los cuales le impiden al país enfrentar, adecuadamente, los desafíos en desarrollo humano y los nuevos retos de la cuarta revolución industrial. (PEN, 2019, p.15)

Estos datos muestran una realidad macrosocial del país y evidencian que en ese escenario no se logra el propósito liberador de la educación que propone Chakravorty-Spivak (2012). Esta autora, tomando como referente ideas de Antonio Gramsci, sugiere que se debe promover un cambio epistemológico, tanto a nivel intelectual como en el empoderamiento de los grupos subalternos. Se parte de que hay problemas de equidad relacionados con la globalización económica en todo el mundo y que, por tanto, deben buscarse posibles alternativas que puedan contrarrestar los mecanismos de opresión y mejorar la calidad de vida de los diversos grupos que coexisten en una sociedad. Entonces, la autora retomando ideas de la pedagogía crítica, supone que la educación es un dispositivo que posibilitaría dicho empoderamiento y que de allí pueda surgir una fuerza contrahegemónica.

Pero la tarea no es sencilla a pesar de que se ha declarado la educación como un derecho universal. Por ejemplo, según la UNESCO (2017), lograr más del 95% de alfabetización es gran logro para cualquier país, como es el caso de Costa Rica, pero ante los nuevos retos y conocimientos que se requieren para acceder a oportunidades de empleo bien remunerado, esto no es suficiente:

Esta preocupación global por las políticas educativas y de formación para la juventud no es sorprendente en un contexto en el que el desempleo mundial se eleva y la juventud continúa siendo afectada desproporcionadamente por menores oportunidades de empleo, así como por el acceso a trabajos más informales y precarios. (UNESCO, 2017, p.5)

En este escenario complicado, la niñez y juventud serán las poblaciones más afectadas si no se superan estas brechas de conocimiento. Lo preocupante de esta situación, es que un país como Costa Rica ha invertido para lograr una cobertura total del sistema educativo público, sobre todo

en el ciclo de primaria, pero que ahora debe pensarse en ir más allá de solo enseñar a leer y escribir, así como no excluir las diferencias culturales o regionales que son parte de esta sociedad.

Esta complejidad de los nuevos saberes se refiere a lo que la UNESCO (2005) denomina “*sociedades del conocimiento*” y que, si bien no es algo totalmente nuevo, se ha vuelto más complejo a partir del desarrollo tecnológico y el aumento de las relaciones interculturales que han posibilitado el comercio o el turismo desde finales del siglo XX. Dicho concepto implica que hay siempre diferentes formas de conocimiento y cultura que intervienen en la edificación de las sociedades, pero que ahora están muy influidas por el progreso científico y técnico moderno.

En este sentido, para Chakravorty-Spivak (2012) la tecnología puede generar un simulacro de aprendizaje seductor pero también plantea desafíos. Según la autora, las nuevas formas de comunicación digital están ligadas al fenómeno de la globalización, tiene un contenido narrativo (o al menos descifrable), y puede utilizarse para la manipulación política, la gestión de crisis o limitar los daños que podría generarse con el uso de la tecnología. En este contexto, la autora considera que se hace necesario una educación que promueva el pensamiento crítico y que sea capaz de empoderar a los subalternos. Una postura similar a la propuesta liberadora que propuso Freire (2005), para quién una educación que problematice la realidad del estudiantado puede ser un instrumento de cambio social para erradicar la opresión.

Investigaciones sobre el uso de medios digitales como las de Van den Beemta, Akkerman y Simons (2010), parecen confirmar el aporte de las TIC en la población adolescente y adulta joven, menor de 30 años, en generar nuevas formas de interacción y acceso a la información. Jaynes (2020) incluso brinda información de las posibilidades que esto ha generado en años recientes en términos de negociación entre pares, sociabilidad, criterios de confianza, entre otros.

Por este motivo, en la era de la alfabetización digital, las personas deben tener acceso equitativo a los recursos tecnológicos y desarrollar el pensamiento crítico para beneficiarse de los conocimientos y oportunidades de este periodo histórico. Esto se refleja en un empoderamiento social e implica que las personas sean capaces de participar en diversos ámbitos de la vida social. Por el contrario, las inequidades generan brechas de conocimientos y con ello, desigualdades sociales y económicas que se relacionan con la opresión de una parte de la sociedad. A nivel práctico, si el subalterno está en estado de opresión, su voz no adquiere estatus dialógico, no es

capaz de expresar sus intereses y ser tomado en cuenta en la toma de decisiones de la sociedad de la que es parte.

### *III. Una educación estética: alternativas en la era de la globalización.*

Los desafíos que presenta la globalización, determinada por el sistema económico capitalista suponen, según Chakravorty-Spivak (2012), que la práctica pedagógica sea imprescindible como recurso e instrumento para hacer posible la justicia social y la práctica de la democracia. Plantea la necesidad de que la educación sea estética y por ello abre la discusión del lugar de las artes y las humanidades de cara a los retos impuestos por el capitalismo global. Se puede partir de algunos logros de las naciones democráticamente constituidas como la costarricense al universalizar la educación. De hecho, como consecuencia a las nuevas demandas de formación, el Estado costarricense ha hecho esfuerzos importantes para lograr una cobertura total de la educación en el ciclo de primaria y secundaria, y con ello, ha logrado “alfabetizar” a prácticamente todos los ciudadanos del país.

Sin embargo, esto no contempla la complejidad de los nuevos conocimientos que requieren las sociedades actuales ante una brecha en cuanto al acceso a recursos con que cuentan centros educativos en zonas rurales con respecto a aquellos ubicados en zonas urbanas, así como entre la educación pública y la que ofrecen centros privados. Por ejemplo, según hasta el año 2016, de las 3.731 escuelas públicas, solamente el 4,7% ofrecía el plan de estudios completo con asignaturas denominadas especiales como artes plásticas o educación física (PEN, 2017). Además, se plantea que el perfil de los docentes se caracteriza por mostrar usos básicos de las TIC en el aula y bajos niveles de aprovechamiento. Es decir, se evidencia un avance lento en estas áreas del conocimiento y no necesariamente implica que haya una adecuación curricular para las distintas poblaciones distribuidas en el territorio nacional.

Hay desigualdades significativas en la calidad educativa que se ofrece en el país y que sobre todo los datos oficiales no toman en cuenta la heterogeneidad de las poblaciones a la que van dirigidas. Hasta ahora, un aspecto positivo es que se ha garantizado que esta oferta educativa sea obligatoria y gratuita para toda la ciudadanía, pero no es suficiente para promover una relación de equidad entre sectores sociales que reproducen relaciones de dominación y subordinación respectivamente. En este caso, el reto es que se logre la equidad para que la educación pueda



promover una práctica realmente democrática y representativa de todos los sectores de la sociedad costarricense. Así, lo que Chakravorty-Spivak (2009) denominaría subalternos, lo representan grupos sociales en desventaja por aspectos como la etnia, nacionalidad de origen, el lugar de residencia, el aspecto económico, el género, entre otros, que se mantienen bajo la dependencia de las políticas de los grupos de poder que toman decisiones de tipo centralizadas, y que se evidencia con índices de menor desarrollo humano que los ciudadanos que residen en el Área Metropolitana de Costa Rica.

Un ejemplo de esta exclusión en el país lo describe Sánchez (2016). Para ella, los pueblos indígenas están aislados y en desventaja del resto de la sociedad civil, lo que representa condiciones de vida limitadas en términos económicos, de toma de decisiones, o el acceso a oportunidades de crecimiento personal o comunal. La educación y las políticas sociales, en este caso, no ha sido suficiente para empoderar y mejorar la calidad de vida de muchas de estas comunidades. Otro ejemplo lo brindan Ovares, Méndez, Torres y Cerdas (2007), describen el proceso vivido por las poblaciones rurales, la indígena e incluso de migrantes, quienes han sido excluidos de muchas de las oportunidades educativas que se ofrecen en el país. Los autores exponen el impacto del acceso a la tecnología en la educación y la brecha digital que se ha generado en el país, sobre todo porque la oferta educativa en las zonas rurales aún no responde del todo a necesidades de una sociedad globalizada y tecnológica.

Bonilla (2008), por ejemplo, plantea que los habitantes de zonas rurales son afectados por una serie de dificultades que limitan su desarrollo integral. Algunos de estos factores son el aislamiento geográfico, las pocas fuentes de trabajo y la falta de programas de desarrollo comunitarios acordes con las necesidades reales de estos pobladores, entre otros posibles. Para esta autora, estas limitaciones provocan dificultades para que las personas que residen y estudian en estos contextos, puedan mejorar su calidad de vida. De modo que las desigualdades pueden generar que las personas que son menos favorecidas no se sientan representadas y no tengan un sentido de pertenencia hacia gran parte de la sociedad o incluso no haya posibilidad de un dialogo real, porque no tienen capacidad de ser escuchadas, sin un “otro” que preste atención a sus necesidades particulares. En cuanto a este aspecto, Butler y Chakravorty-Spivak (2007) consideran que la globalización ha generado ciertas transformaciones culturales que se orientan a la pérdida del sentido de pertenencia a un Estado o nación.

Las autoras proponen la idea de que haya una voz para los subalternos, una voz que sea capaz de interrumpir, de estar en relación con un otro u otra y crear así un verdadero dialogo. De esta manera se rechaza el “fonocentrismo” para que la voz pueda estar en codependencia con ese o esos otros y lograr el objetivo de la comunicación. Así, se pretendería promover una mayor participación de los subalternos en las estructuras de decisión, respetando sus concepciones y particulares formas de organizar y articular la realidad y aprovechando una educación que responda a sus necesidades. Como proyecto democrático, las personas se pueden apropiarse del uso de las tecnologías y, como lo plantea Jaynes (2020), puedan desarrollar y potenciar sus habilidades, creatividad e incluso, compartir conocimientos en nuevas formas de socializar a partir del empoderamiento que les facilita el uso de las TIC. En consecuencia, se busca que las prácticas locales sirvan para lograr el objetivo emancipatorio, el cual puede estimularse desde los contextos escolares:

En este sentido, el reto en los contextos escolares es que los estudiantes exploten los recursos que tienen a su alcance, por lo que habría que enseñar métodos de búsqueda, a distinguir las fuentes confiables, así como promover el desarrollo de un pensamiento crítico que les permita usar la información y enfrentar la realidad que viven de una forma autónoma, crítica y libre. (Hernández, Cassany y López, 2018, p.19)

Esto implica que en el ejercicio de la práctica docente, debe considerarse las circunstancias, condiciones sociales y culturales que influyen los procesos educativos. Con base en ello, el aprovechamiento de las TIC estaría relacionado con las prácticas comunicativas de cada grupo social particular, lo que obliga a tener un enfoque de trabajo comprensivo y situado a cada contexto específico. Esto debe suponer un análisis riguroso que pueda detectar los posibles beneficios pero también los efectos colaterales o latentes producidos por el uso de las tecnologías digitales. El énfasis debe estar orientado, según Hernández, Cassany y López (2018), en promover recursos idóneos para aprender, informarse, socializar o expresarse. A su vez, el estudiantado también requiere aprender a detectar los espacios no regulados y peligrosos en la internet, donde la información pueda ser ofensiva o generar algún tipo de perjuicio para las personas.

### *III. Oportunidades de las TIC para la educación costarricense*

El análisis hasta ahora permite destacar que si bien hay inequidades en el acceso y aprovechamiento de la tecnología de una parte del estudiantado costarricense, también se presentan oportunidades para mejorar las condiciones del sistema educativo. No es solo lograr una cobertura

total para disminuir la brecha digital, sino que debe servir para buscar una integración de las TIC de manera que facilite los procesos de aprendizajes en los distintos niveles educativos. Carrera (2016) describe que con el uso apropiado de la tecnología es posible una mayor para el manejo de los tiempos por parte del estudiantado. Algunas actividades no requieren asistir de manera presencial a clases y las actividades las puede realizar en cualquier lugar donde se encuentre.

Esto promueve una mayor autogestión del aprendizaje. De esta manera, cada estudiante puede asumir una mayor responsabilidad y disciplina para lograr su propia formación. El rol docente es fundamental porque requiere que sean profesionales que supervisen y evalúen el proceso formativo de cada estudiante, además de facilitarles actividades y materiales didácticos previamente diseñados para lograr los objetivos de aprendizaje.

Claro está que esto implica tener metas claras y definidas, así como necesidades específicas para cada nivel educativo, así como promover un aprendizaje que sea acorde a su entorno sociocultural. Es por ello que se considera que las TIC pueden ser aliadas y una importante alternativa para el futuro de la educación en el país, no solo en tiempos de pandemia, con beneficios como el ahorro en cuanto a tiempo y desplazamientos, y sobre todo una flexibilidad para el estudiante y docentes. Rojas (2017) plantea que con un adecuado aprovechamiento de la tecnología se optimizan muchos procesos, tiempos o recursos humanos. Esto impacta la productividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje porque se puede aprovechar de mejor manera la ejecución de tareas complejas que demanda la sociedad en la era digital.

En este escenario, el sistema educativo deberá estar orientado en el desarrollo de competencias digitales en las personas estudiantes. Esto supone promover el desarrollo de actitudes, conocimientos y habilidades necesarias para el manejo de dispositivos y aplicaciones tecnológica, así como un desempeño en actividades concretas que requieran el análisis y resolución de problemas a partir del uso de estos recursos. Fallas y Trejos (2015), se resumen algunos aportes de las TIC en los procesos educativos:

- Posibilitan tanto al estudiantado como a profesionales de la educación, experiencias de conocimiento que serían difíciles de lograr en algunos contextos por la lejanía, el tiempo o condiciones geográficas, entre otras.
- Son potenciadores de las habilidades intelectuales.

- Sirven como medios expresivos para comunicar ideas, los sentimientos y las opiniones del estudiantado o docentes.
- Permite mantener de manera estable o incluso inalterable la información, puesto que se puede conservar y almacenar la información en diversos dispositivos.
- Los recursos utilizados son, al mismo tiempo, medios de información y objeto de estudio porque se requiere aprender a interactuar con estos en la cotidianidad.

Estos y otras ventajas que se han señalado en este texto se consideran como necesarias de considerar en un futuro en el que se tendrá que convivir cada día más con la tecnología. Costa Rica no puede quedarse atrás y las situaciones que se han experimentado en el año 2020 ocasionadas principalmente por la pandemia del Covid-19, son ejemplos de la necesidad de convivir con la tecnología en diversos ámbitos de la vida en sociedad.

En la educación pública, las TIC son un aporte importante para lograr los objetivos de aprendizaje y facilitar muchos procesos educativos. Pero al mismo tiempo permiten dotar al estudiantado de criterios para la toma de decisiones acerca del uso de dichos medios en la sociedad, un empoderamiento que es acorde con las ideas de Freire (2005), Chakravorty-Spivak (2012) o Cassany (2012). El proyecto de una educación problematizadora y desarrollo de pensamiento crítico es siempre necesario en tiempos de alfabetización digital. El uso de tecnología digital, herramientas de comunicación, la evaluación y creación de datos, es crucial que sea descolonizado para no ser solo consumidores de información sino también creadores de conocimiento.

#### *IV. Conclusiones*

El aporte teórico citado en este ensayo, sobre todo autores como Freire (2005) o Chakravorty-Spivak (2012) posibilitan comprender la educación como un medio de liberación de las personas, al menos desde las posibilidades de un conocimiento que permita una toma de conciencia de la realidad social que les rodea y orientado hacia la transformación para la búsqueda de mejores condiciones de vida. Son perspectivas humanistas que se orientan hacia la búsqueda permanente de estrategias para el desarrollo del pensamiento crítico del estudiantado en los diversos escenarios educativos que son parte del sistema educativo de Costa Rica.

Aunque Freire (2005) escribió sus ideas en un contexto con un menor desarrollo tecnológico en la segunda mitad del siglo XX y murió sin conocer los avances de los medios digitales disponibles hoy en día, sus aportes son muy relevantes y complementan con ideas más recientes de Chakravorty-Spivak (2008, 2009, 2012) en la lucha constante por disminuir las inequidades y brechas entre los distintos grupos o colectivos que son parte de las sociedades del mundo. En el caso de Costa Rica, es necesario buscar alternativas educativas y desde las políticas económicas para disminuir las brechas en el ámbito digital y que de esta manera, se posibilite una mayor democratización del conocimiento, la potenciación del aspecto creativo de cada individuo y que sirva como medio de resistencia para luchar contra las diversas formas opresión.

El alcance de esta reflexión es insuficiente para captar muchos de los aportes de la postura descolonizadora de estos autores, pero es un intento por retomar ideas críticas que quizás en años recientes se han mantenido marginadas o incluso olvidadas por algún sector de la academia orientada por paradigmas de tipo positivista. Sus propuestas, junto con ideas más recientes y contextualizadas al contexto de cultura digital de autores Cassany (2012), suponen trascender el ámbito educativo para buscar transformaciones orientadas hacia el bienestar colectivo, y con ello luchar contra la inequidad y opresión que afecta a muchas personas en el mundo contemporáneo. No se trata de homogeneizar el conocimiento en todas partes, sino de aprovechar la heterogeneidad y complejidad de los distintos grupos sociales en Costa Rica y aumentar sus posibilidades de desarrollo social y económico. Esto resulta fundamental en un país en el que una quinta parte de su población vive en condiciones de pobreza y en el que se hace necesario comprender como les afecta las transformaciones digitales en distintos aspectos de su vida.

En esta era digital del siglo XXI, es imperativo considerar los diversos aspectos que implican las nociones de alfabetización digital y conocimiento, lo que puede ser también una oportunidad para mejorar las condiciones de vida en un futuro en el que se espera se requerirá un mayor uso de entornos virtuales para estudiar o trabajar. Costa Rica y demás países de Latinoamérica, aún considerados con menor desarrollo, presentan muchas limitaciones económicas e infraestructura que no les permite aprovechar este contexto de globalización digital. Cabe tener esperanza en un futuro mejor. La crisis sanitaria que afecta al país y el mundo es una posibilidad para invertir con mayor agresividad en la modernización de los sistemas educativos desde una estrategia que respete las diversidad sociocultural de las comunidades de cada región del país.

No se trata de destruir la diversidad y riqueza local de las comunidades, pero sí de dotarlas de las herramientas para ofrecerles oportunidades de autorrealización a sus habitantes. Es claro que hay que orientar los esfuerzos para que se pueda superar los obstáculos que impiden una verdadera equidad en la educación, donde se garantice la misma calidad de los procesos de aprendizaje para cada estudiante del país. El papel del Estado es fundamental para asegurar una equidad de oportunidades en cuanto a desarrollo personal y profesional de cada ciudadano, sin importar la región en que habite. La capacidad de hacerse escuchar y dialogar para una convivencia en este nuevo siglo implica una mediación digital, lo que obliga a adaptarse a esta realidad, sin olvidar que debe aspirarse a alcanzar los más altos índices de desarrollo humano y de justicia social. Hay muchos desafíos e incertidumbre hacia el futuro, pero la esperanza debe prevalecer.

### **Referencias**

- Bonilla, E. (2008). Realidad de las comunidades rurales de Costa Rica. *Educare*, XII (Número Extraordinario), 47-59.
- Carrera, R. (2016). *Teoría de la educación. Innovaciones en un mundo cambiante*. EUNED.
- Cassany, D. (2012). *En-línea. Leer y escribir en la red*. Anagrama.
- Castells, M., Himanen, P. (2014) *Reconceptualizing Development in the Global Information Age*. Oxford University Press.
- Chakravorty-Spivak, G. (2008). Estudios de la subalternidad. Deconstruyendo la Historiografía. En, Mezzadra, S., Chakravorty-Spivak, G., Talpade, C., Shohat, E., Hall, S., Chakrabarty, D., Mbembe, A., Young, R., Puwar, N., Rahola, F. *Estudios postcoloniales: Ensayos fundamentales*. Traficantes de Sueños.
- Chakravorty-Spivak, G. (2009). *¿Pueden hablar los subalternos?* MACBA.
- Chakravorty-Spivak, G. (2012). *An Aesthetic Education in the Era of Globalization*. Harvard University Press.
- Fallas, I., Trejos, I. (2015). *Educación en la sociedad de la información y el conocimiento*. EUNED.

Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. 25 ed. Siglo XXI Editores.

Gutiérrez, E. (2009). Leer digital: la lectura en el entorno de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. *Signo y Pensamiento* (54), XXVIII, 144-163. <http://www.redalyc.org/2009>.

Hernández, D., Cassany, D., López, R. (2018). *Prácticas de lectura y escritura en la era digital*. Editorial Brujas/Asociación Civil Social TIC.

Jaynes, V. The social life of screenshots: the power of visibility in teen friendship groups. *New Media & Society*. 22(8), 1378-1393. DOI:10.1177/1461444819878806

Ministerio de Salud (2020). Lineamientos Nacionales para la Vigilancia de la infección por Coronavirus (COVID-19). San José, Costa Rica. <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1532-lineamientos-nacionales-para-la-vigilancia-de-la-infeccion-por-coronavirus-2019-ncov>

MEP (2020). Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/orientaciones-sobre-proceso-educativo-distancia.pdf>

Ovares, S., Méndez, N., Torres, N., Cerdas, Y. (2007). La educación rural y sus desafíos en el siglo XXI. *Educare*, Volumen Extraordinario II, 117-127.

PEN (2015). *Quinto Informe Estado de la Educación en Costa Rica*. San José, Costa Rica: Programa Estado de la Nación.

PEN (2017). *Sexto Informe Estado de la Educación en Costa Rica*. San José, Costa Rica. Programa Estado de la Nación.

PEN (2019). Séptimo Informe Estado de la Educación en Costa Rica". San José, Costa Rica. Programa Estado de la Nación.

Rojas, M. (2017) Los recursos tecnológicos como soporte para la enseñanza de las ciencias naturales. *Hamut'ay*, 1(4), 85-95. <http://revistas.uap.edu>.

Sánchez, E. (2016). La educación indígena en Costa Rica: entre la práctica oficial y la propuesta comunitaria. *Revista de Estudios Latinoamericanos*, 21(42), 37-80.

Turkle, S. (2011). *Alone Together: Why We Expect More from Technology and Less from Each Other*. Basic Books, Inc.

UNESCO (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. Ediciones UNESCO.

UNESCO (2017). *Adolescentes y jóvenes en realidades cambiantes. Notas para repensar la educación secundaria en América Latina*. Ediciones UNESCO.

UNESCO (2019). New recommendations to improve gender equality in digital professions and eliminate stereotypes in AI applications. <https://en.unesco.org/news/new-recommendations-improve-gender-equality-digital-professions-and-eliminate-stereotypes-ai>

Van den Beemt, A., Akkerman, S., Simons, R. (2010). The use of interactive media among today's youth: Results of a survey. *Computers in Human Behavior*, 26,